

## Политика возврата денежных средств

### 1. Основные понятия

1.1. Настоящая Политика возврата денежных средств (далее – Политика возврата) действует в отношении всех услуг, которые предоставляет сайт "ATTPRINT.RU - заполнение бланков аттестатов" с доменным именем [attprint.ru](http://attprint.ru) (а также его субдомены).

### 2. Условия возврата

2.1. Вы можете запросить возврат средств, если операция оплаты была выполнена по ошибке или полученные услуги были некачественными или не предоставлены в соответствии с условиями заказа.

2.2. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

### 3. Процедура возврата

3.1. Для запроса возврата в случае непредоставления услуги или некачественной услуги необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии чеков/квитанций, подтверждающих списание денежных средств. Данное заявление необходимо направить по адресу [info@attprint.ru](mailto:info@attprint.ru)

3.2. Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу [info@attprint.ru](mailto:info@attprint.ru)

### 4. Сроки возврата

4.1. Мы рассмотрим ваш запрос в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» и оповестим вас в ответном письме.